

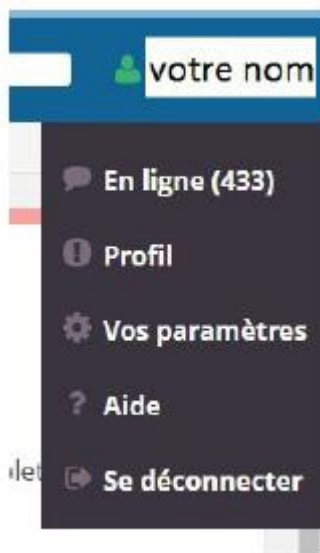
Tutoriel – Retrouver ses accès ENT LEIA à l'aide d'une adresse mail

En cas de perte ou de doute sur l'identifiant ou le mot de passe, il est possible de réinitialiser votre mot de passe et ainsi récupérer votre accès à l'aide de votre adresse mail **si celle-ci est renseignée.**

Pré-requis :

Comment renseigner ou vérifier son adresse mail sur l'ENT :

- Etape 1 : Cliquez en haut à droite sur votre nom puis sur vos paramètres



- Etape 2 : Cliquez sur modifier les détails



Modifier les détails

Gérer vos données personnelles en modifiant votre adresse e-mail, votre photo, votre description, les informations de contact et plus encore.

-
- Etape 3 : Vérifiez ou complétez cette case

Adresse e-mail

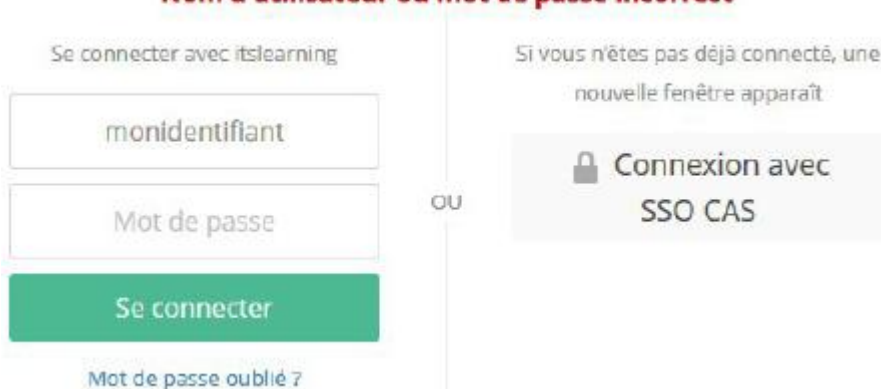
-

Maintenant, voyons comment récupérer son accès l'ENT :

Constat : on a un soucis d'accès :

- Etape 1 : « Cliquez sur mot de passe oublié ? » en bleu

Nom d'utilisateur ou mot de passe incorrect

A screenshot of a login page. On the left, there is a form with the text "Se connecter avec itslearning" at the top. Below it are two input fields: "monidentifiant" and "Mot de passe". A green "Se connecter" button is at the bottom of the form, with a link "Mot de passe oublié ?" below it. In the center, the word "OU" is written vertically. On the right, there is a grey box with the text "Si vous n'êtes pas déjà connecté, une nouvelle fenêtre apparaît" and a button with a lock icon and the text "Connexion avec SSO CAS".

-

Deux possibilités :

Deux possibilités :

<p>Vous vous êtes directement connecté sur l'ENT LEIA (le plus facile)</p> <p>Avez-vous oublié le mot de passe ?</p> <p>Entrez votre adresse e-mail: <input type="text" value="monadressesemail@hebergeur.com"/></p> <p><input type="button" value="Envoyer une demande"/> <input type="button" value="Annuler"/></p> <p>Il suffit de saisir son email.</p>	<p>Vous vous êtes connecté par itslearning</p> <p>Il faut en premier trouver LEIA dans la liste « Select your membership ». Tapez « l » au clavier afin d'aller plus vite</p> <p>Avez-vous oublié le mot de passe ?</p> <p>Select your membership</p> <ul style="list-style-type: none">LEIALandskrona stadLandsbyggets Folkhögskolor VästernorrlandLangåsen KonstmuseLasse Ziska - Demo SiteLBLCLDSLe Groupe Scolaire Saint-Germain de DrancyLe GYMNASIE Ludw Berger-Jean SturmLearning CenterLearning GatewayLearning ToolsLearningforlifeL'Éduc de NormandieL'Éduc de Normandie - Pré-productionLeo County SchoolsLoopLeermiddelen Bibliotheek (NL)LeerstofplannerLeftwich HighLEIA
---	--

Vous vous êtes directement connecté sur l'ENT LEIA (le plus facile)
Il suffit de saisir son email.

Vous vous êtes connecté par itslearning
Il faut en premier trouver LEIA dans la liste
« Select your membership ». Tapez « l » au clavier afin d'aller plus vite
puis vous saisissez votre email :

	<p>puis vous saisissez votre email :</p> <p>Select your membership</p> <p><input type="text" value="LEIA"/></p> <p>Enter your e-mail address: <input type="text" value="monadressesemail@hebergeur.com"/></p> <p><input type="button" value="Send request"/> <input type="button" value="Cancel"/></p>
--	---

On obtient ceci :

Avez-vous oublié le mot de passe ?

Un e-mail contenant des instructions sur le changement de mot de passe vous a été envoyé.

Voici le mail reçu :



Et le résultat du lien envoyé :

Si vous n'avez pas votre adresse mail renseignée ou si vous avez d'autres difficultés, n'hésitez pas à contacter le secrétariat du Lycée.